



বরিশাল বিশ্ববিদ্যালয়

কর্ণকাঠী, বরিশাল।

ফোন: ৮৮০২-৪৭৮৮-৬৬৫২৭, ফ্যাক্স: ৮৮০২-৪৭৮৮-৬২৭৩৬

স্মারক নং- বিইউ/অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা ও কর্মপরিকল্পনা/৭১৩/২৬৮৯০; তারিখঃ ১৮ শ্রাবণ ১৪৩০ বঙ্গাব্দ
০২ আগস্ট ২০২৩ খ্রিস্টাব্দ

সচিব

সচিবালয় ও প্রশাসন বিভাগ

বাংলাদেশ বিশ্ববিদ্যালয় মঞ্জুরী কমিশন

ইউজিসি ভবন, পুট#ই-১৮/এ, আগারগাঁও প্রশাসনিক এলাকা

শের-ই বাংলানগর, ঢাকা-১২০৭

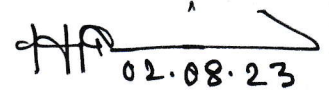
দৃষ্টি আকর্ষণ: মৌলি আজাদ, ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা, অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা ও কর্মপরিকল্পনা, বাংলাদেশ বিশ্ববিদ্যালয় মঞ্জুরী কমিশন, ঢাকা।

বিষয়: বরিশাল বিশ্ববিদ্যালয়ের ২০২৩-২৪ অর্থবছরে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা ও কর্মপরিকল্পনার ১ম মাসিক (জুলাই) প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

সূত্র:

মহোদয়

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের আলোকে জানানো যাচ্ছে যে, বরিশাল বিশ্ববিদ্যালয়ে ২০২৩-২৪ অর্থবছরের বার্ষিক অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা ও কর্মপরিকল্পনার ১ম মাসিক (জুলাই) প্রতিবেদন হার্ড ও সফট কপি আপনার সদয় অবগতি ও পরবর্তী প্রয়োজনীয় কার্যার্থে এতদসঙ্গে সংযুক্তি আকারে প্রেরণ করা হলো।


০২.০৪.২৩

(সায়াদ উল্লাহ মোঃ ফয়সাল)

উপ-পরীক্ষা নিয়ন্ত্রক

বরিশাল বিশ্ববিদ্যালয়

সংযুক্তি:

১। অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা ও কর্মপরিকল্পনার অগ্রগতি ১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই-সেপ্টেম্বর) প্রতিবেদন ০২ পাতা।

স্মারক নং- বিইউ/অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা ও কর্মপরিকল্পনা/৭১৩/২৬৮৯০; তারিখঃ ১৮ শ্রাবণ ১৪৩০ বঙ্গাব্দ
০২ আগস্ট ২০২৩ খ্রিস্টাব্দ

অনুলিপি ও সদয় অবগতির জন্য (জ্যেষ্ঠতার ভিত্তিতে নয়) :

৭। ভাইস-চ্যান্সেলর মহোদয়ের একান্ত সচিব, বরিশাল বিশ্ববিদ্যালয় (উপাচার্য মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য)।

৮। ফোকাল পয়েন্ট, এপিএ, বরিশাল বিশ্ববিদ্যালয়।

৯। সংশ্লিষ্ট নথি।



পরীক্ষা নিয়ন্ত্রকের অফিস

বরিশাল বিশ্ববিদ্যালয়

কর্ণকাঠী, বরিশাল বিশ্ববিদ্যালয়-৮২৫৪।

ফোন: ০৪৩১-২১৭৭৮০

e-mail: examcontroller@bu.ac.bd

web: www.bu.ac.bd

শিক্ষা নিয়ে গড়ব দেশ
শেখ হাসিনার বাংলাদেশ

স্মারক নং- বিইউ/অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা/৭১৩/২৬৮০০৬ তারিখঃ ১৮ শ্রাবণ ১৪৩০ বঙ্গাব্দ
০২ আগস্ট ২০২৩ খ্রিস্টাব্দ

অভিযোগ সংক্রান্ত মাসিক তথ্য

ক্র.নং	মাসের/কোয়ার্টারের নাম	সন	অভিযোগের পরিমাণ	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের পরিমাণ	মন্তব্য
০১	জুলাই	২০২৩	০	০	-



অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা

বরিশাল বিশ্ববিদ্যালয়

কর্ণকাঠী, বরিশাল-৮২৫৪।

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৩-২৪
অগ্রগতির মূল্যায়ন প্রতিবেদন (জুলাই)
বিশিষ্ট বিধিবিদ্যালয়।

কর্মক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্ম সম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	ধ্রুত অর্জন ২০২০-২১	ধ্রুত অর্জন ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২৪						অর্জন
								আপাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩		
প্রাতিষ্ঠানিক	১৪	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদ করণ [১.২] নিদিষ্ট সময়ে অনলাইনে/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি [১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ করবার প্রেরণ	[১.১.১] অনিক ও আপিল হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	সংখ্যা	৪	-	-	০	-	-	-	-	১০০% অর্জন হয়েছে (প্রধানক সংযুক্ত)।	
														১০০%
পরিবীক্ষণ ও সক্ষমতা অর্জন	১১	[২.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ [২.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক সেমিনার/কর্মশালা/প্রশিক্ষণ আয়োজন [২.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেক হোল্ডার সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.১.২] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত [২.২.২] সেমিনার/কর্মশালা/প্রশিক্ষণ আয়োজন	সংখ্যা	৪	-	-	-	-	-	-	-	০	
														১০০%

৪/১১