



বরিশাল বিশ্ববিদ্যালয়

কর্ণকাঠী, বরিশাল।

ফোন: ৮৮০২-৪৭৮৮-৬৬৫২৭, ফ্যাক্স: ৮৮০২-৪৭৮৮-৬২৭৩৬

স্মারক নং- বিইউ/অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা ও কর্মপরিকল্পনা/৭১৩/৩০৭১৮ তারিখঃ ১৯ ফাল্গুন ১৪৩০ বঙ্গাব্দ
০৩ মার্চ ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ

সচিব

সচিবালয় ও প্রশাসন বিভাগ

বাংলাদেশ বিশ্ববিদ্যালয় মঞ্জুরী কমিশন

ইউজিসি ভবন, প্লট#ই-১৮/এ, আগারগাঁও প্রশাসনিক এলাকা

শের-ই বাংলানগর, ঢাকা-১২০৭

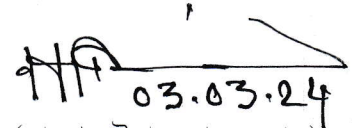
দৃষ্টি আকর্ষন: মৌলি আজাদ, ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা, অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা ও কর্মপরিকল্পনা, বাংলাদেশ বিশ্ববিদ্যালয় মঞ্জুরী কমিশন, ঢাকা।

বিষয়: বরিশাল বিশ্ববিদ্যালয়ের ২০২৩-২৪ অর্থবছরে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা ও কর্মপরিকল্পনার ২য় মাসিক (ফেব্রুয়ারি-২৪) প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

সূত্র:

মহোদয়

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের আলোকে জানানো যাচ্ছে যে, বরিশাল বিশ্ববিদ্যালয়ে ২০২৩-২৪ অর্থবছরের বার্ষিক অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা ও কর্মপরিকল্পনার ২য় মাসিক (ফেব্রুয়ারি-২৪) প্রতিবেদন হার্ড ও সফট কপি আপনার সদয় অবগতি ও পরবর্তী প্রয়োজনীয় কার্যার্থে এতদসঙ্গে সংযুক্তি আকারে প্রেরণ করা হলো।


০৩.০৩.২৪
(সায়াদ উল্লাহ মোঃ ফয়সাল)

উপ-পরীক্ষা নিয়ন্ত্রক

বরিশাল বিশ্ববিদ্যালয়

সংযুক্তি:

১। অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা ও কর্মপরিকল্পনার অগ্রগতি ২য় মাসিক (ফেব্রুয়ারি-২৪) প্রতিবেদন ০২ পাতা।

স্মারক নং- বিইউ/অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা ও কর্মপরিকল্পনা/৭১৩/৩০৭১৮ তারিখঃ ১৯ ফাল্গুন ১৪৩০ বঙ্গাব্দ
০৩ মার্চ ২০২৩ খ্রিস্টাব্দ

অনুলিপি ও সদয় অবগতির জন্য (জ্যেষ্ঠতার ভিত্তিতে নয়) :

- ১। ভাইস-চ্যান্সেলর মহোদয়ের একান্ত সচিব, বরিশাল বিশ্ববিদ্যালয় (উপাচার্য মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য)।
- ২। ফোকাল পয়েন্ট, এপিএ, বরিশাল বিশ্ববিদ্যালয়।
- ৩। সংশ্লিষ্ট নথি।



পরীক্ষা নিয়ন্ত্রকের অফিস

বরিশাল বিশ্ববিদ্যালয়

কর্ণকাঠী, বরিশাল বিশ্ববিদ্যালয়-৮২৫৪।

ফোন: ০৪৩১-২১৭৭৭৮০

e-mail: examcontroller@bu.ac.bd

web: www.bu.ac.bd

শিক্ষা নিয়ে গড়ব দেশ
শেখ হাসিনার বাংলাদেশ

স্মারক নং- বিইউ/অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা/৭১৩/৩০৭১৭ তারিখঃ ১৯ ফাল্গুন ১৪৩০ বঙ্গাব্দ
০৩ মার্চ ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ

অভিযোগ সংক্রান্ত মাসিক তথ্য

ক্র.নং	মাসের/কোয়ার্টারের নাম	সন	অভিযোগের পরিমাণ	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের পরিমাণ	মন্তব্য
০১	ফেব্রুয়ারি	২০২৪	০৩	০৩	-

স্বাক্ষর ৩/৬/২০২৪

অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা

বরিশাল বিশ্ববিদ্যালয়

কর্ণকাঠী, বরিশাল-৮২৫৪।

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৩-২৪
 অঙ্গণটির মূল্যায়ন প্রতিবেদন (ফেব্রুয়ারি-২০২৪)
 বরিশাল বিশ্ববিদ্যালয়

কর্মক্রমের ক্ষেত্র	মান	কর্মক্রম	কর্ম সম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২৪					অর্জন					
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি নিম্ন						
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%						
প্রাথমিক	১৪	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে স্থাননাগাদ করণ [১.২] নিদিষ্ট সময়ে অনলাইনে/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি [১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[১.১.১] অনিক ও আপিল স্থাননাগাদসকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত [১.২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি [১.৩.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৪	-	-	০	-	-	-	-	০					
														১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
														১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
পর্যবেক্ষণ ও সমন্বয়তা অর্জন	১১	[২.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পর্যবেক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পর্যবেক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ [২.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক সেমিনার/কর্মশালা/প্রশিক্ষণ আয়োজন [২.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেক হোল্ডার সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.১.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত [২.২.১] সেমিনার/কর্মশালা/প্রশিক্ষণ আয়োজন [২.৩.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	-	-	০	-	-	-	-	০					
														১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
														১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%

৫৭

৫৭