



বরিশাল বিশ্ববিদ্যালয়

কর্ণকাঠী, বরিশাল।

ফোন: ৮৮০২-৪৭৮৮-৬৬৫২৭, ফ্যাক্স: ৮৮০২-৪৭৮৮-৬২৭৩৬

স্মারক নং- বিইউ/অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা ও কর্মপরিকল্পনা/৭১৩/৪০০২৪; তারিখঃ ১৯ চৈত্র ১৪৩০ বঙ্গাব্দ
০২ এপ্রিল ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ

সচিব

সচিবালয় ও প্রশাসন বিভাগ

বাংলাদেশ বিশ্ববিদ্যালয় মঞ্জুরী কমিশন

ইউজিসি ভবন, প্লট#ই-১৮/এ, আগারগাঁও প্রশাসনিক এলাকা

শের-ই বাংলানগর, ঢাকা-১২০৭

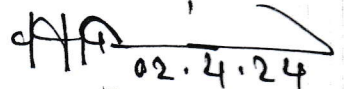
দৃষ্টি আকর্ষণ: মৌলি আজাদ, ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা, অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা ও কর্মপরিকল্পনা, বাংলাদেশ বিশ্ববিদ্যালয় মঞ্জুরী কমিশন, ঢাকা।

বিষয়: বরিশাল বিশ্ববিদ্যালয়ের ২০২৩-২৪ অর্থবছরে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা ও কর্মপরিকল্পনার ৩য় ত্রৈমাসিক (জানুয়ারি-মার্চ) প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

সূত্র:

মহোদয়

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের আলোকে জানানো যাচ্ছে যে, বরিশাল বিশ্ববিদ্যালয়ে ২০২৩-২৪ অর্থবছরের বার্ষিক অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা ও কর্মপরিকল্পনার ৩য় ত্রৈমাসিক (জানুয়ারি-মার্চ) প্রতিবেদন হার্ড ও সফট কপি আপনার সদয় অবগতি ও পরবর্তী প্রয়োজনীয় কার্যার্থে এতদসঙ্গে সংযুক্তি আকারে প্রেরণ করা হলো।


(সায়াদ উল্লাহ মোঃ ফয়সাল)

উপ-পরীক্ষা নিয়ন্ত্রক

বরিশাল বিশ্ববিদ্যালয়

সংযুক্তি:

১। অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা ও কর্মপরিকল্পনার অগ্রগতি ৩য় ত্রৈমাসিক (জানুয়ারি-মার্চ) প্রতিবেদন ০২ পাতা।

স্মারক নং- বিইউ/অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা ও কর্মপরিকল্পনা/৭১৩/৪০০২৪; তারিখঃ ১৯ চৈত্র ১৪৩০ বঙ্গাব্দ
০২ এপ্রিল ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ

অনুলিপি ও সদয় অবগতির জন্য (জ্যেষ্ঠতার ভিত্তিতে নয়) :

- ১। ভাইস-চ্যান্সেলর মহোদয়ের একান্ত সচিব, বরিশাল বিশ্ববিদ্যালয় (উপাচার্য মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য)।
- ২। ফোকাল পয়েন্ট, এপিএ, বরিশাল বিশ্ববিদ্যালয়।
- ৩। সংশ্লিষ্ট নথি।



পরীক্ষা নিয়ন্ত্রকের অফিস

বরিশাল বিশ্ববিদ্যালয়

কর্ণকাঠী, বরিশাল বিশ্ববিদ্যালয়-৮২৫৪।

ফোন: ০৪৩১-২১৭৭৭৮০

e-mail: examcontroller@bu.ac.bd

web: www.bu.ac.bd

শিক্ষা নিয়ে গড়ব দেশ
শেখ হাসিনার বাংলাদেশ

স্মারক নং- বিইউ/অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা/৭১৩/৪০০২৬ তারিখঃ ১৯ চৈত্র ১৪৩০ বঙ্গাব্দ
০২ এপ্রিল ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ

অভিযোগ সংক্রান্ত মাসিক তথ্য

| ক্র.নং | মাসের/কোয়ার্টারের নাম | সন | অভিযোগের পরিমাণ | নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের পরিমাণ | মন্তব্য |
|--------|----------------------------------|------|-----------------|------------------------------|---------|
| ০১ | ৩য় কোয়ার্টার (জানুয়ারি-মার্চ) | ২০২৪ | ০৫ | ০৫ | - |

অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা

বরিশাল বিশ্ববিদ্যালয়

কর্ণকাঠী, বরিশাল-৮২৫৪।

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিচালনা, ২০২৩-২৪
অগ্রগতির মূল্যায়ন প্রতিবেদন (৩য় কোয়ার্টার)
বিশিষ্ট বিধিবিদ্যালয়

| কর্মক্রমের ক্ষেত্র | মান | কর্মক্রম | কর্ম সম্পাদন সূচক | একক | কর্মসম্পাদন সূচকের মান | প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১ | প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২ | লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২৪ | | | | | অর্জন |
|---------------------------|-----|--|--|--------|------------------------|----------------------|----------------------|----------------------|-----------|-------|----------|-------------------|---|
| | | | | | | | | অসাধারণতা | অতি উত্তম | উত্তম | চলতি মান | চলতি মানের নিম্নে | |
| ১ | ২ | ৩ | ৪ | ৫ | ৬ | ৭ | ৮ | ৯ | ১০ | ১১ | ১২ | ১৩ | |
| প্রতিষ্ঠানিক | ১৪ | [১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদ করণ [১.২] নির্দিষ্ট সময়ের অনলাইনে/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি [১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ | [১.১.১] অনিক ও আপিল হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত | সংখ্যা | ৪ | - | - | ০ | - | - | - | - | ১০০% অর্জন হস্তক্ষেপ (অমানক সংযুক্ত)। |
| | | | | | | | | | | | | | |
| পরিবীক্ষণ ও সক্ষমতা অর্জন | ১১ | [২.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ [২.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক সেমিনার/কর্মশালা/প্রশিক্ষণ আয়োজন [২.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেক হোল্ডার সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন | [২.১.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত [২.২.২] সেমিনার/কর্মশালা/প্রশিক্ষণ আয়োজন [২.৩.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত | সংখ্যা | ৪ | - | - | - | - | - | - | - | ১০০% অর্জন হস্তক্ষেপ (অমানক সংযুক্ত)। |
| | | | | | | | | | | | | | |

৩৭