



বরিশাল বিশ্ববিদ্যালয়

কর্ণকাঠী, বরিশাল।

ফোন: ৮৮০২-৪৭৮৮-৬৬৫২৭, ফ্যাক্স: ৮৮০২-৪৭৮৮-৬২৭৩৬

স্মারক নং- বিইউ/অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা ও কর্মপরিকল্পনা/৭১৩/২৪৫৪৪ তারিখঃ ১৭ কার্তিক ১৪৩০ বঙ্গাব্দ
০২ নভেম্বর ২০২৩ খ্রিস্টাব্দ

সচিব

সচিবালয় ও প্রশাসন বিভাগ

বাংলাদেশ বিশ্ববিদ্যালয় মঞ্চুরী কমিশন

ইউজিসি ভবন, প্লট#ই-১৮/এ, আগারগাঁও প্রশাসনিক এলাকা

শের-ই বাংলানগর, ঢাকা-১২০৭

দৃষ্টি আকর্ষন: মৌলি আজাদ, ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা, অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা ও কর্মপরিকল্পনা, বাংলাদেশ বিশ্ববিদ্যালয় মঞ্চুরী কমিশন, ঢাকা।

বিষয়: বরিশাল বিশ্ববিদ্যালয়ের ২০২৩-২৪ অর্থবছরে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা ও কর্মপরিকল্পনার ১ম মাসিক (অক্টোবর) প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

সূত্র:

মহোদয়

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের আলোকে জানানো যাচ্ছে যে, বরিশাল বিশ্ববিদ্যালয়ে ২০২৩-২৪ অর্থবছরের বার্ষিক অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা ও কর্মপরিকল্পনার ১ম মাসিক (অক্টোবর) প্রতিবেদন হার্ড ও সফট কপি আপনার সদয় অবগতি ও পরবর্তী প্রয়োজনীয় কার্যার্থে এতদসঙ্গে সংযুক্তি আকারে প্রেরণ করা হলো।

(সায়যাদ উল্লাহ মোঃ ফয়সাল)

উপ-পরীক্ষা নিয়ন্ত্রক

বরিশাল বিশ্ববিদ্যালয়

সংযুক্তি:

১। অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা ও কর্মপরিকল্পনার অবগতি ১ম মাসিক (অক্টোবর) প্রতিবেদন.....৫২..... পাতা।

স্মারক নং- বিইউ/অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা ও কর্মপরিকল্পনা/৭১৩/২৪৫৪৪ তারিখঃ ১৭ কার্তিক ১৪৩০ বঙ্গাব্দ
০২ নভেম্বর ২০২৩ খ্রিস্টাব্দ

অনুলিপি ও সদয় অবগতির জন্য (জ্যেষ্ঠতার ভিত্তিতে নয়) :

- ১। ভাইস-চ্যাপেলের মহোদয়ের একান্ত সচিব, বরিশাল বিশ্ববিদ্যালয় (উপাচার্য মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য)।
- ২। ফোকাল পয়েন্ট, এপিএ, বরিশাল বিশ্ববিদ্যালয়।
- ৩। সংশ্লিষ্ট নথি।



পরীক্ষা নিয়ন্ত্রকের অফিস

বরিশাল বিশ্ববিদ্যালয়

কর্ণকাঠী, বরিশাল বিশ্ববিদ্যালয়-৮২৫৪।

ফোন: ০৪৩১-২১৭৭৭৮০

e-mail: examcontroller@bu.ac.bd

web: www.bu.ac.bd

শিক্ষা নিয়ে গড়ব দেশ
শেখ হাসিনার বাংলাদেশ

স্মারক নং- বিইউ/অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা/৭১৩/২২৭৭৭ তারিখঃ ১৭ কার্তিক ১৪৩০ বঙ্গাব্দ
০২ নভেম্বর ২০২৩ খ্রিস্টাব্দ

অভিযোগ সংক্রান্ত মাসিক তথ্য

ক্র.নং	মাসের/কোয়ার্টারের নাম	সন	অভিযোগের পরিমাণ	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের পরিমাণ	মন্তব্য
০১	অক্টোবর	২০২৩	০	০	-

 ২/৫/২০২৬

অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা

বরিশাল বিশ্ববিদ্যালয়

কর্ণকাঠী, বরিশাল-৮২৫৪।

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্ষেপ কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৩-২৪
অঞ্চলিক শূল্যায়ন প্রতিবেদন (অন্তের)
বারিশাল বিশ্ববিদ্যালয়

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসূচাদান সূচক	একক	কর্মসূচাদান সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	লক্ষ্যমুদ্রা ২০২৩-২৪					অর্জন
							প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	অসাধারণ	আতি উত্তম	উত্তম	চলাতি শান	চলাতি নিম্ন
১	২	৫	৮	৮	৮	৮	৮	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
২	২	৬	৮	৮	৮	৮	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
৩	১	৭	৮	৮	৮	৮	৮	৭	৮	৯	১০	১১
৪	১৪	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অধিক) ও অধিপল কর্মকর্তার তথ্য প্রয়োবসাইটে প্রেরণাক্ষেত্রে ভিত্তিতে হালনাগাদ করণ	[১.১.১] অধিক ও অধিপল হালনাগাদকৃত এবং প্রয়োবসাইটে আপলোডকৃত	সংখ্যা	৮	-	-	০	-	-	-	০
৫	১২	[১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অবস্থাইনে/অবস্থাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি	%	১	-	-	১০০%	-	-	-	১০০% অন্তে ইয়েকান্ট (সম্মানক সময়ক্রম)
৬	১৩	[১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উৎর্ধারণ কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[১.৩.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৩	-	-	১০০%	-	-	-	১০০% অন্তে ইয়েকান্ট (সম্মানক সময়ক্রম)
৭	১১	[২.১] প্রেমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং প্রেমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উৎর্ধারণ কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[২.১.১] প্রেমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩	-	-	০	-	-	-	০
৮	১২	[২.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের সময়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিম্মারেস সক্ষেত্রের বিষয়ক সেমিনার/কর্মশালা/প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.২.১] প্রেমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩	-	-	০	-	-	-	০
৯	১৩	[২.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেটক হেল্পার সময়ে অবস্থান সত্ত্ব আয়োজন	[২.৩.১] অবস্থান সত্ত্ব আয়োজিত	সংখ্যা	৮	-	-	-	-	-	-	০