



# বরিশাল বিশ্ববিদ্যালয়

কর্ণকাঠী, বরিশাল।

ফোন: ৮৮০২-৪৭৮৮-৬৬৫২৭, ফ্যাক্স: ৮৮০২-৪৭৮৮-৬২৭৩৬

স্মারক নং- বিইউ/অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা ও কর্মপরিকল্পনা/৭১৩/২৭৬১৮; তারিখঃ ১৭ আশ্বিন ১৪৩০ বঙ্গাব্দ  
০২ অক্টোবর ২০২৩ খ্রিস্টাব্দ

সচিব

সচিবালয় ও প্রশাসন বিভাগ

বাংলাদেশ বিশ্ববিদ্যালয় মঞ্জুরী কমিশন

ইউজিসি ভবন, পুট#ই-১৮/এ, আগারগাঁও প্রশাসনিক এলাকা

শের-ই বাংলানগর, ঢাকা-১২০৭

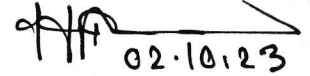
দৃষ্টি আকর্ষণ: মৌলি আজাদ, ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা, অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা ও কর্মপরিকল্পনা, বাংলাদেশ বিশ্ববিদ্যালয় মঞ্জুরী কমিশন, ঢাকা।

বিষয়: বরিশাল বিশ্ববিদ্যালয়ের ২০২৩-২৪ অর্থবছরে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা ও কর্মপরিকল্পনার ৩য় মাসিক (সেপ্টেম্বর) প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

সূত্র:

মহোদয়

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের আলোকে জানানো যাচ্ছে যে, বরিশাল বিশ্ববিদ্যালয়ে ২০২৩-২৪ অর্থবছরের বার্ষিক অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা ও কর্মপরিকল্পনার ৩য় মাসিক (সেপ্টেম্বর) প্রতিবেদন হার্ড ও সফট কপি আপনার সদয় অবগতি ও পরবর্তী প্রয়োজনীয় কার্যার্থে এতদসঙ্গে সংযুক্তি আকারে প্রেরণ করা হলো।

  
02.10.23

(সায়যাদ উল্লাহ মোঃ ফয়সাল)

উপ-পরীক্ষা নিয়ন্ত্রক

বরিশাল বিশ্ববিদ্যালয়

সংযুক্তি:

১। অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা ও কর্মপরিকল্পনার অগ্রগতি ১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই-সেপ্টেম্বর) প্রতিবেদন ০২ পাতা।

স্মারক নং- বিইউ/অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা ও কর্মপরিকল্পনা/৭১৩/২৭৬১৮; তারিখঃ ১৭ আশ্বিন ১৪৩০ বঙ্গাব্দ  
০২ অক্টোবর ২০২৩ খ্রিস্টাব্দ

অনুলিপি ও সদয় অবগতির জন্য (জ্যেষ্ঠতার ভিত্তিতে নয়) :

- ১। ভাইস-চ্যান্সেলর মহোদয়ের একান্ত সচিব, বরিশাল বিশ্ববিদ্যালয় (উপাচার্য মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য)।
- ২। ফোকাল পয়েন্ট, এপিএ, বরিশাল বিশ্ববিদ্যালয়।
- ৩। সংশ্লিষ্ট নথি।



# পরীক্ষা নিয়ন্ত্রকের অফিস

## বরিশাল বিশ্ববিদ্যালয়

কর্ণকাঠী, বরিশাল বিশ্ববিদ্যালয়-৮২৫৪।

ফোন: ০৪৩১-২১৭৭৭৮০

e-mail: examcontroller@bu.ac.bd

web: www.bu.ac.bd

শিক্ষা নিয়ে গড়ব দেশ  
শেখ হাসিনার বাংলাদেশ

স্মারক নং- বিইউ/অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা/৭১৩/২৭৫১৭ তারিখঃ ১৭ আশ্বিন ১৪৩০ বঙ্গাব্দ  
০২ অক্টোবর ২০২৩ খ্রিস্টাব্দ

### অভিযোগ সংক্রান্ত মাসিক তথ্য

ক্র.নং	মাসের/কোয়ার্টারের নাম	সন	অভিযোগের পরিমাণ	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের পরিমাণ	মন্তব্য
০১	সেপ্টেম্বর	২০২৩	০	০	-

✓ 

অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা

বরিশাল বিশ্ববিদ্যালয়

কর্ণকাঠী, বরিশাল-৮২৫৪।

**অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৩-২৪**  
**অগ্রগতির মূল্যায়ন প্রতিবেদন (সেক্টর)**  
**বরিশাল বিশ্ববিদ্যালয়**

কর্মক্রমের সংক্র	মান	কর্মক্রম	কর্ম সম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২৪					অর্জন								
								অপাধ্যায়ণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে									
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩									
প্রাতিষ্ঠানিক	১৪	[১.১] নিদিষ্ট সময়ে অনলাইনে/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি [১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উপস্থাপন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ [১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরীক্ষণ প্রতিবেদন উপস্থাপন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[১.১.১] অনিক ও আপিল হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	সংখ্যা	৪	-	-	১০০%	-	-	-	-	১০০% অর্জন হয়েছে (ক্রমিক সংখ্যা) ১।								
পরীক্ষণ ও সম্মতি অর্জন	১১	[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেক হোল্ডার সম্মতি অর্জন	[১.৩.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	-	-	-	-	-	-	-	১০০% অর্জন হয়েছে (ক্রমিক সংখ্যা) ১।								

৯৫