



বরিশাল বিশ্ববিদ্যালয়, বরিশাল

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪

২য় কোয়ার্টার

(অক্টোবর ২০২৩ হতে ডিসেম্বর ২০২৩)

দ্বিতীয় ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন

## সূচীপত্র

ক্রমিক	বিবরণ	কার্যক্রম আইটেম	পাতা নম্বর
০১	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্ম-পরিকল্পনা (প্রদত্ত ছক মোতাবেক), ২০২৩-২০২৪ (অক্টোবর ২০২৩ হতে ডিসেম্বর ২০২৩, ২য় ত্রৈমাসিক)		০১-০১
০২	ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি পুনর্গঠন	[১.১]	০২-০২
০৩	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির ২য় ত্রৈমাসিক সভার নোটিস, উপস্থিতিপত্র ও কার্যবিবরণী	[১.১]	০৩-০৭
০৪	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদ করণ	[১.১] ও [১.২]	০৮-০৮

বিভাগীয় পর্যায়ে দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪

কার্যালয়ের নাম: বরিশাল বিশ্ববিদ্যালয়, বরিশাল।

অক্টোবর ২০২৩ হতে ডিসেম্বর ২০২৩



কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪					মন্তব্য/ অর্জন
						অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২
প্রতিষ্ঠানিক কার্যক্রম	১৪	[১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদপূর্বক ওয়েবসাইটের সেবা বক্সে উপস্থাপন।	[১.১.১] নিজ দপ্তরে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৭	৪	৩	২	১		১
		[১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদপূর্বক ওয়েবসাইটের সেবা বক্সে উপস্থাপন এবং প্রকাশ্যে প্রদর্শনের ব্যবস্থা গ্রহণ।	[১.২.১] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৭	৪	৩	২	১		১
বাস্তবায়ন সক্ষমতা উন্নয়ন	১১	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে নিজ দপ্তর এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য কর্মশালা/ প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক সংক্ষিপ্ত বার্ষিক প্রতিবেদন প্রনয়ণ।	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/সেমিনার/ কর্মশালা আয়োজিত/বার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরিত।	সংখ্যা	৬	১					০
		[২.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন।	[২.২.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৫	১					



# রেজিস্ট্রারের কার্যালয়

বনি মাস বিবিসিটাস

ফোন: ০৪৩১২১৭৭৪৩১, ০১৭১১-১৮২১৬৫, ফ্যাক্স: ০৪৩১-৬১৮২৭  
web: https://bu.ac.bd, e-mail: registrar@bu.ac.bd



স্মারক নং- বিইউ/রেজি/প্রশাসন/ সিটিজেন চার্টার/৫৮০/২০২২/৩২৯৬

তারিখ: ২৮ অগ্রহায়ণ ১৪৩০ বঙ্গাব্দ  
১৩ ডিসেম্বর ২০২৩ খ্রিস্টাব্দ

## অফিস আদেশ

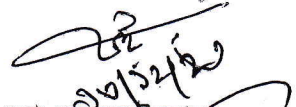
বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়নের লক্ষ্যে বরিশাল বিশ্ববিদ্যালয়ে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি নিম্নরূপে পুনর্গঠন করা হলো।

ক্র.নং	নাম ও পদবী (জ্যেষ্ঠতানুসারে নয়)	কমিটির পদবী
১	মোঃ মনিরুল ইসলাম, রেজিস্ট্রার, বরিশাল বিশ্ববিদ্যালয়	আহবায়ক
২	মোঃ রেজাউল করিম হাওলাদার, নির্বাহী প্রকৌশলী, প্রধান প্রকৌশলীর অফিস, বরিশাল বিশ্ববিদ্যালয়	সদস্য
৩	মোঃ কামরুল হাসান, নেটওয়ার্ক ইঞ্জিনিয়ার, নেটওয়ার্কিং এন্ড আইটি অফিস, বরিশাল বিশ্ববিদ্যালয়	সদস্য
৪	ড. মোছাঃ সানজিদা সুলতানা, সহকারী রেজিস্ট্রার, রেজিস্ট্রারের কার্যালয়, বরিশাল বিশ্ববিদ্যালয়	সদস্য
৫	লুৎফুল্লাহার, সহকারী পরীক্ষা নিয়ন্ত্রক, পরীক্ষা নিয়ন্ত্রকের অফিস, বরিশাল বিশ্ববিদ্যালয়	সদস্য
৬	সৈয়দা ফাতেমা মমতাজ মলি, সহকারী রেজিস্ট্রার, কলা ও মানবিক অনুষদ, বরিশাল বিশ্ববিদ্যালয়	সদস্য
৭	মোজাম্মেল হক, সহকারী পরিচালক, অর্থ ও হিসাব পরিচালকের অফিস, বরিশাল বিশ্ববিদ্যালয়	সদস্য
৮	মোঃ সাকিজ উদ্দিন সরকার, সহকারী রেজিস্ট্রার, ট্রেজারারের কার্যালয়, বরিশাল বিশ্ববিদ্যালয়	সদস্য
৯	মোঃ মনোয়ার হোসেন, সহকারী রেজিস্ট্রার, ভাইস-চ্যান্সেলরের কার্যালয়, বরিশাল বিশ্ববিদ্যালয়	সদস্য
১০	মোহাঃ মশিউর রহমান, উপ-পরিচালক, পরিকল্পনা ও উন্নয়ন অফিস, বরিশাল বিশ্ববিদ্যালয়	সদস্য-সচিব

### কমিটির কার্যপরিধি:

- বরিশাল বিশ্ববিদ্যালয়ের প্রণীত সিটিজেন চার্টার এর উন্নয়ন, পরিবর্তন, পরিবর্ধন, সংযোজন ও হালনাগাদকরণ।
- সিটিজেন চার্টার বাস্তবায়ন পর্যবেক্ষণ।
- সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) সংক্রান্ত কার্যক্রম পরিদর্শন ও গৃহীত সিদ্ধান্তসমূহের বাস্তবায়ন অগ্রগতিসহ পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন প্রেরণ করা।
- সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) হালনাগাদপূর্বক প্রদর্শনকরণ এবং ওয়েবসাইটে প্রকাশকরণ।
- সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) বিষয়ক প্রশিক্ষণ ও অবহিতকরণ সভা নিয়মিত আয়োজনের ব্যবস্থা করা।
- সিটিজেন চার্টার সংক্রান্ত অন্যান্য কার্যাদি সম্পন্ন করা।
- উক্ত কমিটির সদস্য-সচিব ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা হিসেবে দায়িত্ব পালন করবেন।
- কমিটির সদস্যবৃন্দ ভাইস-চ্যান্সেলর কর্তৃক গঠিত কমিটি হিসেবে বৈঠকী ভাষা প্রাপ্য হবেন।

কর্তৃপক্ষের নির্দেশক্রমে-

  
মো. মনিরুল ইসলাম  
রেজিস্ট্রার  
বরিশাল বিশ্ববিদ্যালয়

### অনুলিপি বিতরণ (জ্যেষ্ঠতানুসারে নয়):

- সংশ্লিষ্ট কমিটির সম্মানিত সদস্যবৃন্দ, বরিশাল বিশ্ববিদ্যালয়।
- উপ-পরিচালক (অর্থ ও হিসাব), বরিশাল বিশ্ববিদ্যালয়।
- ভাইস-চ্যান্সেলর মহোদয়ের একান্ত সচিব, বরিশাল বিশ্ববিদ্যালয় (ভাইস-চ্যান্সেলর মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য)।
- সহকারী রেজিস্ট্রার, ট্রেজারারের কার্যালয়, বরিশাল বিশ্ববিদ্যালয় (ট্রেজারার মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য)।
- সংশ্লিষ্টদের ব্যক্তিগত নথি।
- নথি/মহানথি।



# বরিশাল বিশ্ববিদ্যালয়

কর্ণকাঠী, বরিশাল সদর, বরিশাল।

web: <https://bu.ac.bd>, e-mail: [registrar@bu.ac.bd](mailto:registrar@bu.ac.bd)



তারিখঃ ২৯ অগ্রহায়ণ ১৪৩০ বঙ্গাব্দ / ১৪ ডিসেম্বর ২০২৩ খ্রিঃ

## সভার নোটিস

বরিশাল বিশ্ববিদ্যালয়ের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) পরিবীক্ষণ কমিটির সম্মানিত সদস্যগণের অবগতির জন্য জানানো যাচ্ছে যে, আগামী ১৭.১২.২০২৩ তারিখ রবিবার দুপুর ০২:৩০ ঘটিকায় আহবায়ক মহোদয়ের অফিস কক্ষে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) পরিবীক্ষণ কমিটির ত্রৈমাসিক একটি সভার আয়োজন করা হয়েছে। উক্ত সভায় আপনাকে সদয় উপস্থিত থাকার জন্য বিশেষভাবে অনুরোধ করা হলো।

### আলোচ্যসূচীঃ

০১. সিটিজেন চার্টার হালনাগাদ নিশ্চিতকরণ বিষয়ক প্রশিক্ষণ অংশগ্রহনান্তে অবহিতকরণ,
০২. বরিশাল বিশ্ববিদ্যালয়ে জন্য সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) হালনাগাদকরণ পর্যালোচনা,
০৩. হালনাগাদকৃত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) ওয়েবসাইটে আপলোডকরণ এবং উন্মুক্ত স্থানে প্রদর্শন,
০৪. সেবা প্রদান বিষয়ে বিশ্ববিদ্যালয়ের ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রস্তুত বিষয়ক আলোচনা,
০৫. বিবিধ (টেবিল এজেন্ডা-যদি থাকে)।

নির্দেশক্রমে,

(মোহাঃ মশিউর রহমান)

সদস্য সচিব

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটি

ও

উপ-পরিচালক (পরিকল্পনা ও উন্নয়ন)

বরিশাল বিশ্ববিদ্যালয়, বরিশাল।

বিতরণ (সদয় অবগতির জন্য – জ্যেষ্ঠতানুসারে নয়):

১. মোঃ মনিরুল ইসলাম, রেজিস্ট্রার ও আহবায়ক, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটি, বরিশাল বিশ্ববিদ্যালয়।
২. মোহাম্মদ রেজাউল করিম, নির্বাহী প্রকৌশলী ও সদস্য, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটি, বরিশাল বিশ্ববিদ্যালয়।
৩. মোঃ কামরুল হাসান, নেটওয়ার্ক ইঞ্জিনিয়ার ও সদস্য, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটি, বরিশাল বিশ্ববিদ্যালয়।
৪. ড. মোহাঃ সানজিদা সুলতানা, সহকারী রেজিস্ট্রার ও সদস্য, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটি, বরিশাল বিশ্ববিদ্যালয়।
৫. সৈয়দা ফাতেমা মমতাজ মলি, সহকারী রেজিস্ট্রার ও সদস্য, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটি, বরিশাল বিশ্ববিদ্যালয়।
৬. লুৎফুল নাহার, সহকারী পরীক্ষা নিয়ন্ত্রক ও সদস্য, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটি, বরিশাল বিশ্ববিদ্যালয়।
৭. মোজাম্মেল হক, সহকারী পরিচালক ও সদস্য, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটি, বরিশাল বিশ্ববিদ্যালয়।
৮. মোঃ সাকিব উদ্দিন সরকার, সহকারী রেজিস্ট্রার ও সদস্য, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটি, বরিশাল বিশ্ববিদ্যালয়।
৯. মোঃ মনোয়ার হোসেন, সহকারী রেজিস্ট্রার ও সদস্য, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটি, বরিশাল বিশ্ববিদ্যালয়।
১০. মোহাঃ মশিউর রহমান, উপ পরিচালক ও সদস্য-সচিব, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটি, বরিশাল বিশ্ববিদ্যালয়।
১১. কমিটির ফাইল।



# বরিশাল বিশ্ববিদ্যালয়

কর্ণকাঠী, বরিশাল সদর, বরিশাল।

web: <https://bu.ac.bd>, e-mail: [registrar@bu.ac.bd](mailto:registrar@bu.ac.bd)



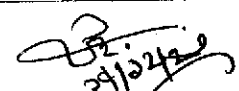
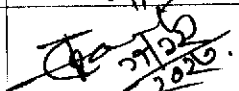
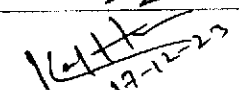
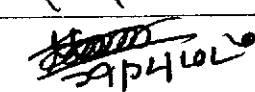
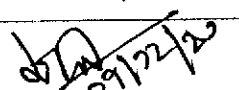
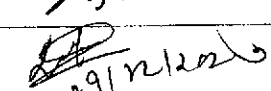
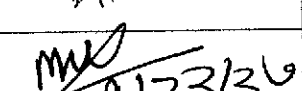

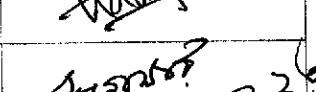
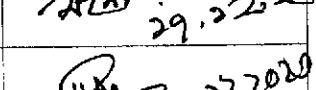
বরিশাল বিশ্ববিদ্যালয়ের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) পরিবীক্ষণ কমিটির সভায় সদস্যগণের

## উপস্থিতিপত্র

স্থান : আহবায়ক মহোদয়ের অফিস কক্ষ, রেজিস্ট্রার কার্যালয়

তারিখ : ১৭.১২.২০২৩ (রবিবার)

সময় : দুপুর ০২:৩০ ঘটিকা।

ক্রমিক	সদস্যগণের নাম ও পদবী	কমিটির পদবী	স্বাক্ষর
১	মোঃ মনিরুল ইসলাম রেজিস্ট্রার বরিশাল বিশ্ববিদ্যালয়	আহবায়ক	
২	মোহাম্মদ রেজাউল করিম নির্বাহী প্রকৌশলী, প্রধান প্রকৌশলীর অফিস বরিশাল বিশ্ববিদ্যালয়	সদস্য	
৩	মোঃ কামরুল হাসান নেটওয়ার্ক ইঞ্জিনিয়ার নেটওয়ার্কিং অ্যান্ড আই টি অফিস, বরিশাল বিশ্ববিদ্যালয়	সদস্য	
৪	ড. মোছাঃ সানজিদা সুলতানা সহকারী রেজিস্ট্রার রেজিস্ট্রারের কার্যালয়, বরিশাল বিশ্ববিদ্যালয়	সদস্য	
৫	সৈয়দা ফাতেমা মমতাজ মলি সহকারী রেজিস্ট্রার কলা ও মানবিক অনুষদ, বরিশাল বিশ্ববিদ্যালয়।	সদস্য ও বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট	
৬	লুৎফুল নাহার সহকারী পরীক্ষা নিয়ন্ত্রক পরীক্ষা নিয়ন্ত্রকের অফিস, বরিশাল বিশ্ববিদ্যালয়।	সদস্য	
৭	মোজাম্মেল হক সহকারী পরিচালক অর্থ ও হিসাব অফিস, বরিশাল বিশ্ববিদ্যালয়	সদস্য	
৮	মোঃ সাক্বিজ উদ্দিন সরকার সহকারী রেজিস্ট্রার ট্রেজারার মহোদয়ের কার্যালয়, বরিশাল বিশ্ববিদ্যালয়	সদস্য	
৯	মোঃ মনোয়ার হোসেন সহকারী রেজিস্ট্রার ভিসি মহোদয়ের কার্যালয় বরিশাল বিশ্ববিদ্যালয়	সদস্য	
১০	মোঃ মশিউর রহমান উপ পরিচালক পরিকল্পনার উন্নয়ন অফিস, বরিশাল বিশ্ববিদ্যালয়	সদস্য-সচিব	



# বরিশাল বিশ্ববিদ্যালয়ের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) পরিবীক্ষন কমিটির ২য় ত্রৈমাসিক সভা

স্থানঃ রেজিস্ট্রারের কার্যালয়, বরিশাল বিশ্ববিদ্যালয়

তারিখঃ ১৭ ডিসেম্বর ২০২৩ ইং, রবিবার, সময়ঃ দুপুর ০২:৩০ ঘটিকা



# বরিশাল বিশ্ববিদ্যালয়

কর্ণকাঠী, বরিশাল সদর, বরিশাল।

web: <https://bu.ac.bd>, e-mail: [registrar@bu.ac.bd](mailto:registrar@bu.ac.bd)



## বরিশাল বিশ্ববিদ্যালয় সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষন কমিটির

(১৭.১২.২০২৩ তারিখে অনুষ্ঠিত) সভার কার্যবিবরণী

বরিশাল বিশ্ববিদ্যালয়ের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষন কমিটির একটি সভা কমিটির আহ্বায়ক এর সভাপতিত্বে ১৭.১২.২০২৩ তারিখ রবিবার দুপুর ০২:৩০ ঘটিকায় তাঁর কার্যালয়ে অনুষ্ঠিত হয়। কমিটির আহ্বায়ক সকলকে স্বাগত জানিয়ে সভার কার্যক্রম শুরু করেন। সভায় উপস্থিত সদস্যগণের তালিকা পরিশিষ্ট- 'ক' -তে সংযুক্ত।

### কমিটি নিম্নরূপঃ

০১।	মোঃ মনিরুল ইসলাম, রেজিস্ট্রার	- আহ্বায়ক
০২।	মোহাম্মদ রেজাউল করিম, নির্বাহী প্রকৌশলী	- সদস্য
০৩।	মোঃ কামরুল হাসান, নেটওয়ার্ক ইঞ্জিনিয়ার	- সদস্য
০৪।	ড. মোছাঃ সানজিদা সুলতানা, সহকারী রেজিস্ট্রার	- সদস্য
০৫।	সৈয়দা ফাতেমা মমতাজ মলি, সহকারী রেজিস্ট্রার	- সদস্য
০৬।	লুৎফুল নাহার, সহকারী পরীক্ষা নিয়ন্ত্রক	- সদস্য
০৭।	মোজাম্মেল হক, সহকারী পরিচালক	- সদস্য
০৮।	মোঃ সাকিঞ্জ উদ্দিন সরকার, সহকারি রেজিস্ট্রার	- সদস্য
০৯।	মোঃ মনোয়ার হোসেন, সহকারি রেজিস্ট্রার	- সদস্য
১০।	মোহাঃ মশিউর রহমান, উপ পরিচালক (পরিষ্কল্পনা ও উন্নয়ন)	- সদস্য সচিব।

আলোচ্যসূচী ০১: সিটিজেন চার্টার হালনাগাদ নিশ্চিতকরণ বিষয়ক প্রশিক্ষণ অংশগ্রহনান্তে অবহিতকরণ।

আলোচনা ও সিদ্ধান্তঃ সভায় কমিটির সদস্য সচিব মোহাঃ মশিউর রহমান, উপ-পরিচালক (পরিষ্কল্পনা ও উন্নয়ন) জানান, বাংলাদেশ বিশ্ববিদ্যালয় মঞ্জুরী কমিশন, ঢাকায় ০৭ ডিসেম্বর ২০২৩ অনুষ্ঠিত কমিশনের আওতাধীন পাবলিক বিশ্ববিদ্যালয়সমূহের সিটিজেন চার্টার কর্মপরিকল্পনা স্ব মূল্যায়ন প্রতিবেদন পর্যালোচনা এবং ২০২৩-২০২৪ অর্থ বছরের ২য় ত্রৈমাসে সিটিজেন চার্টার হালনাগাদকরণ সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ কর্মশালায় বরিশাল বিশ্ববিদ্যালয়ের পক্ষ হতে বিশ্ববিদ্যালয় সিটিজেন চার্টার ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা হিসেবে অংশগ্রহণ করেন। প্রশিক্ষণ কর্মশালায় সিটিজেন চার্টার কর্মপরিকল্পনা প্রতিবেদন প্রস্তুত, প্রমাণক সংরক্ষণ এবং ২০২৩-২০২৪ অর্থ বছরের ২য় ত্রৈমাসে সিটিজেন চার্টার হালনাগাদকরণ সংক্রান্ত বিষয়ে বিশদ আলোচনা হয়। অংশগ্রহনকারী ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা প্রশিক্ষণ কর্মশালার বিস্তারিত সভায় আলোচনা করেন।

আলোচ্যসূচী ০২: বরিশাল বিশ্ববিদ্যালয়ে জন্য সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) হালনাগাদকরণ পর্যালোচনা।

আলোচনা ও সিদ্ধান্তঃ আহ্বায়ক জনাব মোঃ মনিরুল ইসলাম, রেজিস্ট্রার বরিশাল বিশ্ববিদ্যালয় বলেন, সিটিজেন চার্টারের কতিপয় ক্ষেত্রে সংশোধন, বিয়োজন ও পরিমার্জন করা হয়েছে, যা বিশ্ববিদ্যালয়ের ওয়েবসাইটে আপলোড করা যেতে পারে। আলোচনান্তে, হালনাগাদকৃত সিটিজেন চার্টার বিশ্ববিদ্যালয়ের ওয়েবসাইটে আপলোড করার জন্য সর্বসম্মত সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়।

আলোচ্যসূচী ০৩: হালনাগাদকৃত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) ওয়েবসাইটে আপলোডকরণ এবং উন্মুক্ত স্থানে প্রদর্শন।

আলোচনা ও সিদ্ধান্তঃ আহ্বায়ক জনাব মোঃ মনিরুল ইসলাম, রেজিস্ট্রার বরিশাল বিশ্ববিদ্যালয় বলেন, হালনাগাদকৃত সিটিজেন চার্টার শুধু বিশ্ববিদ্যালয়ের ওয়েবসাইটে আপলোড করলে হবে না, সরকারের নির্দেশনা মোতাবেক সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদপূর্বক ওয়েবসাইটের সেবা বক্সে উপস্থাপন এবং প্রকাশ্যে প্রদর্শনের ব্যবস্থা গ্রহণ করতে হবে তাই বিশ্ববিদ্যালয়ের দৃশ্যমান জায়গায় সিটিজেন চার্টার প্রদর্শনের ব্যবস্থা করতে হবে। আলোচনান্তে, হালনাগাদকৃত সিটিজেন চার্টার বিশ্ববিদ্যালয়ের দৃশ্যমান জায়গায় সিটিজেন চার্টার প্রদর্শনের করার জন্য সর্বসম্মত সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়।





# বরিশাল বিশ্ববিদ্যালয়

কর্ণকাঠী, বরিশাল সদর, বরিশাল।

web: <https://bu.ac.bd>, e-mail: [registrar@bu.ac.bd](mailto:registrar@bu.ac.bd)



আলোচ্যসূচী ০৪: সেবা প্রদান বিষয়ে বিশ্ববিদ্যালয়ের ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রস্তুত বিষয়ক আলোচনা।

আলোচনা ও সিদ্ধান্তঃ আহবায়ক জনাব মোঃ মনিরুল ইসলাম, রেজিস্ট্রার বরিশাল বিশ্ববিদ্যালয় বরিশাল বিশ্ববিদ্যালয়ে জন্য সিটিজেন চার্টার কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪ বাস্তবায়নকল্পে সকলকে একসাথে কাজ করার গুরুত্ব আরোপ করেন। কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪ বাস্তবায়নকল্পে ২০২৩-২৪ অর্থবছরে কমপক্ষে আরও ০১ টি অবহিতকরণ সভা এবং ০১ টি সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন করতে হবে বলে মতামত ব্যক্ত করেন। সিটিজেন চার্টার অবহিতকরণ সভা এবং সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন বিষয়ে সভায় বিস্তারিত আলোচনা হয়। বিশ্ববিদ্যালয়ের সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রম বাস্তবায়নের জন্য সভায় স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা এবং সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ রেজিস্ট্রার দপ্তরের মাধ্যমে অনুষ্ঠিত করার জন্য অনুরোধ করার বিষয়ে সভায় সকলে একমত পোষন করেন।

বিস্তারিত আলোচনা- পর্যালোচনা শেষে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা এবং সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন করার জন্য রেজিস্ট্রার মহোদয়কে অনুরোধ জানানোর সর্বসম্মত সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়।

সভায় আর কোনো আলোচ্য বিষয় না থাকায় সভাপতি সবাইকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভার সমাপ্তি ঘোষণা করেন।

মোঃ মনিরুল ইসলাম  
রেজিস্ট্রার

ও

আহবায়ক, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষন কমিটি  
বরিশাল বিশ্ববিদ্যালয়।

স্মারকঃ বিইউ/রেজি/প্রশাসন/সিটিজেন চার্টার/৫৮০/২০২২/ ৩৩৩(ক):

তারিখঃ ৩১.১২.২০২৩ খ্রিস্টাব্দ।

সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নহে):

০১. রেজিস্ট্রার, বরিশাল বিশ্ববিদ্যালয়।
০২. মোঃ মনিরুল ইসলাম, রেজিস্ট্রার ও আহবায়ক, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষন কমিটি, বরিশাল বিশ্ববিদ্যালয়।
০৩. ভাইস চ্যান্সেলর মহোদয়ের একান্ত সচিব (ভাইস চ্যান্সেলর মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য)।
০৪. সহকারী রেজিস্ট্রার, ট্রেজারার কার্যালয় (ট্রেজারার মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য)।
০৫. মোহাম্মদ রেজাউল করিম, নির্বাহী প্রকৌশলী ও সদস্য, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষন কমিটি, বরিশাল বিশ্ববিদ্যালয়।
০৬. মোঃ কামরুল হাসান, নেটওয়ার্ক ইঞ্জিনিয়ার ও সদস্য, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষন কমিটি, বরিশাল বিশ্ববিদ্যালয়।
০৭. ড. মোছাঃ সানজিদা সুলতানা, সহকারী রেজিস্ট্রার ও সদস্য, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষন কমিটি, বরিশাল বিশ্ববিদ্যালয়।
০৮. সৈয়দা ফাতেমা মমতাজ মলি, সহকারী রেজিস্ট্রার ও সদস্য, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষন কমিটি, বরিশাল বিশ্ববিদ্যালয়।
০৯. লুৎফুল নাহার, সহকারী পরীক্ষা নিয়ন্ত্রক ও সদস্য, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষন কমিটি, বরিশাল বিশ্ববিদ্যালয়।
১০. মোজাম্মেল হক, সহকারী পরিচালক ও সদস্য, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষন কমিটি, বরিশাল বিশ্ববিদ্যালয়।
১১. মোঃ সাকিফ উদ্দিন সরকার, সহকারী রেজিস্ট্রার ও সদস্য, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষন কমিটি, বরিশাল বিশ্ববিদ্যালয়।
১২. মোঃ মনোয়ার হোসেন, সহকারী রেজিস্ট্রার ও সদস্য, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষন কমিটি, বরিশাল বিশ্ববিদ্যালয়।
১৩. মোহাঃ মশিউর রহমান, উপ পরিচালক (পরিষ্কার ও উন্নয়ন) ও সদস্য সচিব, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষন কমিটি, বরিশাল বিশ্ববিদ্যালয়।
১৪. অফিস ফাইল।

৩১.১২.২০২৩

২০২৩-২০২৪ অর্থ বছরের ২য় ত্রৈমাসিক হালনাগাদকৃত সিটিজেন চার্টার

www.bu.ac.bd

New folder Bijoy - Unicode Con... My Policy e-Insurance System mashiur\_rhmn@yahoo... Google Scholar Public Procurement... Top 10 Most Useful... Upload Image - rem... Google Keep

 **বরিশাল বিশ্ববিদ্যালয়**  
University of Barisal

ফাস্ত অফিস আদেশ

Home The University Faculties Administration Admission Notice Board Central Library APA IQAC Photo Gallery

Chancellor  
Vice Chancellor  
Treasurer  
Journal & Publication  
Press Release  
Notice Board

## CITIZEN'S CHARTER

বরিশাল বিশ্ববিদ্যালয় সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি  
17 Dec 2023

 DOWNLOAD